

Política de qualitat

El CAE i la Fundació La Xarranca són dues entitats sense ànim de lucre amb vocació de servei públic, que tenen com a missió contribuir a articular una societat més justa, participativa, cohesionada, respectuosa i solidària a través de l'educació i la formació; del desenvolupament de projectes i activitats de lleure, juvenils, socioculturals, comunitaris i de joc; de la gestió de serveis educatius i de lleure i del suport a entitats i persones que intervenen en aquests àmbits en l'àmbit territorial de la Catalunya Central.

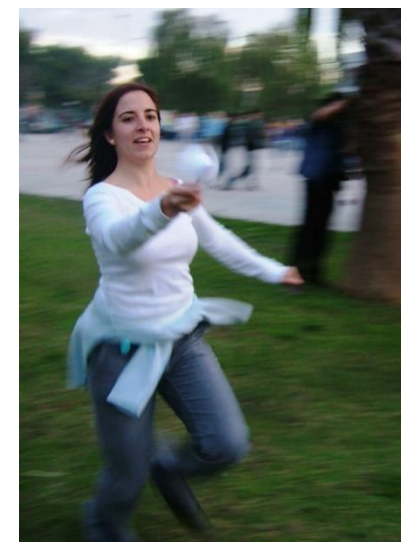
Totes aquestes actuacions es dissenyen i desenvolupen a partir de quatre valors organitzatius:

ADN Lúdic. Entenem per ADN Lúdic, aquella actitud a pensar, actuar i treballar de forma creativa, lliure, generosa i plaent a l'hora d'afrontar els reptes del dia a dia i de futur. És el corrent d'aire que fa girar el molinet dels nostres valors.

Qualitat. Busquem la màxima qualitat en les nostres actuacions, aplicant criteris de professionalitat, rigor i eficàcia. La certificació de qualitat ISO 9001 obtinguda l'any 2003 ho avala.

Proximitat. Volem ser propers al territori i a les persones que ens han vist néixer i créixer. Per això desenvolupem la major part de les nostres actuacions a Manresa, el Bages i la Catalunya Central, escoltant i treballant amb les persones d'aquest territori per intentar donar la millor resposta a les seves necessitats i interessos.

Participació. Volem agrupar el màxim de persones en la nostra missió: socis i sòcies, voluntaris i voluntàries, treballadors i treballadores, alumnes... La suma del treball conjunt i participatiu de tots plegats ens amplia mirades, ens dona més força i ens permet arribar més lluny. I també busquem la màxima participació en les activitats que organitzem. La formació, les activitats... estan dissenyades per a participants actius, que juguen, que aporten els seus coneixements i que col·laboren activament en el seu desenvolupament



Amb l'objectiu d'avançar al màxim en l'assoliment de la missió i aconseguir l'impacte i el reconeixement social desitjat, des del CAE i la Fundació La Xarranca ens comprometem a:

- Transmetre la missió, els valors i la política de qualitat a totes les persones de l'entitat.
- Planificar les actuacions de l'entitat a curt, mig i llarg termini.
- Garantir que des de tots els àmbits de l'entitat es treballa d'acord amb aquesta planificació.
- Garantir que els valors de l'entitat són presents en totes les actuacions que es desenvolupen i que aquestes es duen a terme d'acord amb el sistema de gestió de la qualitat i complint els requisits aplicables.
- Revisar periòdicament l'actuació de l'entitat per millorar de manera contínua l'eficàcia de la seva organització i del seu treball.

Aquest compromís afecta a tota l'organització i és responsabilitat de l'equip directiu de l'associació i del patronat de la fundació, delegat en les direccions respectives, fer-ne una gestió efectiva i facilitar els recursos humans i materials necessaris per dur a terme aquest treball.