

Política d'actuació del CAE

El CAE és una entitat sense ànim de lucre de la Catalunya Central que té com a missió contribuir a articular una societat més justa, participativa, cohesionada, respectuosa i solidària mitjançant l'educació; l'organització d'activitats de lleure, socioculturals i de joc i el suport a entitats i persones.

Totes aquestes actuacions es dissenyen i desenvolupen a partir de quatre valors organitzatius:

La qualitat

L'entitat es compromet a assolir la màxima qualitat en les seves actuacions, aplicant criteris de professionalitat, rigor, eficàcia i millora contínua, que permetin satisfer les necessitats i les expectatives de totes aquelles persones que confien en els seus serveis i participen a les activitats que organitza. Aquest compromís ve avalat per a certificació de qualitat ISO 9001 obtinguda l'any 2003.

La proximitat

El CAE vol ser una entitat propera al territori i a les persones que l'han vist néixer i créixer. Per això desenvolupa bona part de les seves actuacions a Manresa, el Bages i la Catalunya Central, escoltant i treballant amb les persones i els agents d'aquest territori per intentar donar la millor resposta a les seves necessitats i interessos.

I posant sempre a les persones en el centre de la intervenció. Generant oportunitats, aplicant criteris d'igualtat i de no discriminació, garantint-ne el respecte i rebutjant qualsevol actuació que suposi algun tipus de violència, menyspreu, assetjament o coacció.

La participació

El CAE vol agrupar el màxim de persones per assolir la seva missió: socis i sòcies, voluntaris i voluntàries, treballadors i treballadores, alumnes... La suma del treball conjunt i participatiu de tots plegats amplia mirades, dona més força i permet arribar més lluny. Participació interna en el debat d'idees; en els processos organitzatius; en els equips de treball i en la presa de decisions. I també participació externa en les activitats que organitza. La formació, les activitats de dinamització... estan dissenyades per a participants actius, que juguen, que porten els seus coneixements i que col·laboren activament en el seu desenvolupament.

El compromís

L'acció de l'entitat no és possible sense la implicació i el compromís de totes les persones que la configuren. Persones compromeses amb l'entitat, la seva missió, els seus valors i les seves actuacions. I també compromeses amb la transformació social de l'entorn. Un compromís que es manifesta a través del treball, la il·lusió, l'esforç, la creativitat i la innovació.

Aquest compromís afecta a tota l'organització i és responsabilitat de l'equip directiu de l'associació i de la direcció de l'entitat facilitar-ne el seu assoliment a través de la gestió i dels mitjans al seu abast.

Per aquest motiu es comprometen a:

- Transmetre la missió, els valors i la política d'actuació a totes les persones de l'entitat.
- Planificar les actuacions de l'entitat, a curt, mig i llarg termini, que permetin avançar en l'assoliment de la seva missió.
- Garantir que des de tots els àmbits de l'entitat es treballa d'acord amb aquesta planificació.
- Garantir que els valors de l'entitat són presents en totes les actuacions que es desenvolupen i que aquestes es duen a terme d'acord amb el sistema de gestió de la qualitat i complint els requisits aplicables.
- Facilitar els recursos humans i materials necessaris per dur a terme aquest treball.
- Revisar periòdicament l'actuació de l'entitat per millorar de manera contínua l'eficàcia de la seva organització i del seu treball.

Tant sols així El CAE podrà assolir l'impacte i el reconeixement social que desitja.

Manresa, novembre 2016

Nasir Muncunill
Director