

HABILITATS DE COMUNICACIÓ EN PNL

Objectius

Adquirir l'habilitat i conèixer els sistemes subjectius de comunicació segons la PNL

Millorar les pròpies habilitats comunicatives

Analitzar les actituds que transmetem a l'hora de comunicar-nos

Entendre el missatge per tots els mitjans de comunicació.

Aprendre tècniques d'escolta activa

Transmetre el missatge de forma correcta i aconseguint la màxima comprensió del receptor.

Aprendre a ser més assertius a l'hora de comunicar-nos

Identificar i manegar la comunicació verbal i no verbal.

Identificar i analitzar els canals de comunicació i no verbal.

Comunicar de manera congruent el missatge i identificar les incongruències.

Identificar els elements disruptors del procés comunicatiu

Continguts

MÒDUL 1: La comunicació interpersonal (5 hores)

Estat intern en comunicació interpersonal

El feedback o retroinformació

Expressions a evitar en la comunicació interpersonal

MÒDUL 2: La millora de les habilitats comunicatives (5 hores)

El sistemes representacionals

Metamodel del llenguatge

MÒDUL 3: Actituds comunicadores (5 hores)

Models de comunicació segons Virginia Satir

Modalitats d'intervenció comunicativa

El to, actituds i emocions

Estratègies d'un bon comunicador/a

MÒDUL 5: La comunicació no verbal (5 hores)

La teoria de la comunicació

El raport o sintonia de la comunicació

Elements de la comunicació no verbal

MÒDUL 6: L'escolta activa (5 hores)

Agudesa sensorial i calibratge

Recursos per a l'escolta Activa:

MÒDUL 7: L'assertivitat (5 hores)

Conducta assertiva, no assertiva, agressiva

Formular crítiques constructives

Els pensaments inadequats o distorsions cognitives

Maig 2018						
dll	dmt	dmc	dj	dv	dss	dge
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Juny 2018						
dll	dmt	dmc	dj	dv	dss	dge
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	