



Resolució de conflictes



Objectius:

- Ser capaç de desenvolupar habilitats i destreses que permetin resoldre situacions conflictives amb la màxima eficàcia possible.

Continguts:

- El procés de la comunicació i la resolució de conflictes.
- Resolució assertiva dels conflictes.
- Empatia: habilitat per resoldre conflictes.
- Metodologia per resoldre conflictes: El treball per processos
- Els estils de negociació.

Codi curs: 19114

Dates: Del 25 de març al 10 de juny del 2019

Horari: Dilluns de 17:30 a 20:30h

Durada: 30h

A càrrec de: Anna Boix

Lloc: Casal de les Escodines

Preu d'inscripció: Subvencionat

Març 2019						
dll	dmt	dmc	dj	dv	dss	dge
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril 2019						
dll	dmt	dmc	dj	dv	dss	dge
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Maig 2019						
dll	dmt	dmc	dj	dv	dss	dge
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Juny 2019						
dll	dmt	dmc	dj	dv	dss	dge
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Adreçat a:

Treballadors/es ocupats/des i/o en situació d'atur

Reconeixement:

Els/les alumnes participants rebran un diploma expedit pel Consorci de Formació Continua de Catalunya.

Informació i inscripcions:

El CAE
 Plaça Milcentenari, s/n
 08241 Manresa
 tel. 93 872 57 89
 cae@cae.cat
 www.cae.cat

Horari d'atenció al públic:
 de dilluns a divendres,
 de 9 a 14 i de 16 a 18.30h.
 dissabtes matí, de 10 a 13:30h.

Organitza:

Amb el suport de:

